

🔍 プレミア会員制度とは

当院では、特にお忙しい飼い主様のために、会員様限定で診療予約ができるプレミアム会員制度をご用意しております。

🔍 会員サービス内容

- 2ヶ月先まで診療予約可能
- 会員様限定の特別情報・割引情報等ご提供
- 併設のペットスパご利用時、5%割引
- 併設のペットスパご利用時、ペットのお誕生日月には特典をご用意

📄 ご利用の流れ

1

初回診療

初回来院の方は、会員以外の飼い主様も診療のご予約をお取りいただけます。

お電話(042-851-7211)にてご希望の日時をお伝え下さい。

2

会員申込

診療後、会員登録をご希望の方はお申込書のご記入と会員費のお支払いをお願い致します。

3

次回のご予約

会員登録をしていただきますと、次回の診療予約が可能となります。お電話もしくはLINE(会員様専用アカウント)へご連絡下さい。

4

診療

ご予約の日時にご来院下さい。ご都合が悪くなってしまった場合、LINEではなくお電話にてご連絡お願い致します。

5

更新

有効期限は申込日から1年です。
期限が過ぎましたら更新手続きが必要となります。
申込書のご記入と会員費のお支払いをお願い致します。

👤 会員費用

◆ 会費：4,500円(税別) / 1頭

◆ ファミリー割引

同じ飼い主様が複数頭をご登録される場合の割引制度を設けました。

1頭目	4,500円	(税別)	(※同居に限ります)
2頭目	4,000円	(税別)	
3頭目以降	3,500円	(税別)	

※会費のご返金は致しかねます。あらかじめご了承下さい。

⚠️ ご利用時の注意事項

- 有効期間は会員登録日から1年間です。
- 会員サービスはご入会いただいたペットのみご利用いただけます。
- 会員サービスは町田森野プリモ動物病院でのみご利用いただけます。
- 予約枠に限りがあるため、会員総数を設けております。
- 急患対応でお待たせすることがございます。ご了承下さい。
- 更新手続：有効期間経過後、最初のご来院時に会員費を頂戴致します。お支払いは現金及びクレジットカードをご利用いただけます。

❓ よくあるご質問

Q. 会員費の支払い方法・タイミングは？

A. 会員登録時・更新時に受付にてお支払い下さい。
現金以外にクレジットカードをご利用いただけます。

Q. 予約はどのくらい先までとれますか？

A. 2ヶ月先までとさせていただきます。

Q. 2回目以降の予約方法は？

A. お電話(042-851-7211)もしくはLINE(会員様専用アカウント)へご連絡下さい。

Q. 会員にならないと2回目以降の診療は受けられませんか？

A. ご予約はお取りいただけませんが、会員以外の飼い主様もすべて同じ品質の医療を提供させていただきます。

Q. 予約の変更やキャンセルをしたい場合は？

A. 事前にお電話にて承ります。

📞 会員制度についてのお問い合わせ

☎ 042-851-7211

9:00 ~ 19:00 (土曜日休み)

LINE

